

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Susanne Prosser – Du bist gut
Dipl. Lebens- und Sozialberaterin

1. Präambel

Frau Susanne Prosser, Dipl. Lebens- und Sozialberaterin, Forstgasse 47, A-2230 Gänserndorf (in der Folge die Auftragnehmerin) hat sich auf den Bereich Coaching und Lebensberatung spezialisiert. Die Auftragnehmerin bietet Beratung im Rahmen der Lebens- und Sozialberatung, Einzelcoaching, Coaching-Programme, Mentoring, Webinare und Gruppencoaching sowie Online-Kurse an.

Die KlientInnen nehmen zur Kenntnis, dass Coaching keine schulmedizinische oder psychotherapeutische Behandlung darstellt. Dementsprechend stellt Coaching keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Therapie dar. Die Klienten wurden darüber informiert, dass sie sich bei körperlichen oder krankhaften psychischen Zuständen an ihren Arzt, Psychologen oder Psychotherapeuten zu wenden haben.

In den Coaching-Programmen, Beratungen, Trainings und Seminaren werden Handlungsempfehlungen gegeben. Die Umsetzung obliegt dem Klienten/der Klientin selbst.

Bei den KlientInnen handelt es sich um Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG, aber auch um Unternehmen im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG.

2. Geltungsbereich

Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Auftragnehmerin und den KlientInnen unterliegen diesen AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Geschäftsabschlusses geltenden Fassung.

Sofern der Geschäftsabschluss nicht im Fernabsatz oder elektronisch (im Sinne des 4. Abschnittes des E-Commerce-Gesetzes) abgeschlossen wird, werden die AGB dadurch ein Bestandteil des Angebotes, indem auf diese referenziert wird und diese als integraler Bestandteil vereinbart werden. So werden vor allem Business-Seminare und Businesscoachings nach individueller Vereinbarung erbracht.

Geschäfts- und Vertragssprache ist Deutsch.

Die Auftragnehmerin stellt diese AGB zum Download auf ihrer Website bereit.

3. Nutzungsvoraussetzungen

Um im elektronischen Weg von der Auftragnehmerin Dienstleistungen beziehen zu können, müssen sich die KlientInnen gegebenenfalls im Buchungssystem registrieren. Die KlientInnen sind verpflichtet, im Zuge der Geschäftsbeziehung wahre und vollständige Angaben zu machen und seine Daten stets aktuell zu halten. Die Auftragnehmerin hat diese Daten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen. Sollte die

Klientin/der Klient den Verdacht eines Missbrauchs durch Dritte haben, hat er die Auftragnehmerin unverzüglich davon zu informieren.

Die Klientin/der Klient hat alle Maßnahmen zu unterlassen, welche die technische Bereitstellung der Coaching-Materialien und Kurse gefährden oder beeinträchtigen (inklusive Cyber-Attacken) könnten. Ein derartiges Verhalten wird rechtlich verfolgt.

4. Angebot und Vertragsabschluss

Durch Anklicken des Buttons für das zahlungspflichtige Buchen gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit der Auftragnehmerin ab. Ebenso kann die verbindliche Buchung über einen schriftlichen Vertragsabschluss durch Autorisierung einer Beratungsvereinbarung erfolgen. Die Auftragnehmerin ist nicht verpflichtet, dieses Angebot anzunehmen.

Die Auftragnehmerin bestätigt dem Kunden den Erhalt eines Angebots durch eine E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse („**Bestellbestätigung**“) oder durch Gegenzeichnung der Beratungsvereinbarung.

5. Zahlungsmodalitäten

Die auf der Website, im Buchungssystem oder in der Beratungsvereinbarung angeführten Preise verstehen sich in EUR und beinhalten gegebenenfalls die Umsatzsteuer. Es gelten jeweils die im Bestellzeitpunkt angeführten Beträge. Die Festsetzung der Preise obliegt der Auftragnehmerin. Die Auftragnehmerin informiert den Kunden nochmals über die Preise inklusive Umsatzsteuer in der Bestellzusammenfassung oder in der Beratungsvereinbarung vor dem Abschluss der Bestellung.

Die von der Auftragnehmerin akzeptierten Zahlungsmethoden sind auf der Unterseite „Zahlungsmethoden“ im Buchungssystem angeführt. Aktuell werden folgende Bezahlmöglichkeiten angeboten: SOFORTÜberweisung, Paypal und Zahlung per Kreditkarte sowie Überweisung.

Ob die Zahlung monatlich (Dauerschuldverhältnis) oder einmalig (Zielschuldverhältnis) erfolgt, richtet sich nach der Vereinbarung zwischen der Auftragnehmerin und dem Kunden.

Die Bezahlung erfolgt durch Überweisung auf das von der Auftragnehmerin angeführte Konto bzw. über das Buchungssystem.

Die Forderungen der Auftragnehmerin werden mit Rechnungslegung und vor dem Tätigwerden durch die Auftragnehmerin fällig. Sofern die Forderungen bei einer Ratenvereinbarung nicht binnen sieben Tagen bezahlt

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Susanne Prosser – Du bist gut
Dipl. Lebens- und Sozialberaterin

werden, wird die Auftragnehmerin 4 % pro Jahr an gesetzlichen Verzugszinsen ab dem Tag der Fälligkeit verlangen. Für Mahnschreiben kann ein Aufwandsersatz von EUR 25,00 pro Mahnschreiben in Rechnung gestellt werden. Sofern es sich beim Schuldner um ein Unternehmen handelt, richtet sich der Verzugszins sowie die Betreuungskosten nach § 456 bzw § 458 UGB.

6. Seminare, Einzelstunden, Coaching, Leistungsblöcke und Stornobedingungen

Sofern die Auftragnehmerin Leistungen in „Blöcken“ (zB 10 Privatstunden) anbietet, **hat der Kunde kein Recht, von einzelnen Teilleistungen aus diesem Block zurückzutreten oder im Fall der nicht vollständigen Ausschöpfung oder Konsumierung dieses Blocks ein Teilentgelt zurückzuverlangen.** Der Auftragnehmerin ist berechtigt, das Gesamtentgelt für die Blöcke einmalig im Voraus in Rechnung zu stellen. **Sämtliche Einheiten eines Blocks müssen binnen einem Jahr ab Bezahlung des Blocks konsumiert werden.**

Die Anmeldung zu den Coaching-Programmen und Coachings kann online über das Buchungssystem erfolgen oder durch direkten Abschluss im Beratungsgespräch. Die Anmeldung ist verbindlich. Für jeden Teilnehmer ist eine separate Anmeldung erforderlich. Umbuchungen zu einem anderen Termin sind in begründeten Fällen nach Rücksprache mit der Auftragnehmerin möglich. Durch fristgerechten Eingang der Zahlung ist der Platz im Coaching-Programm oder Seminar gesichert. Ist innerhalb von 14 Tagen ab Anmeldung kein Eingang des Seminarbeitrages zu verzeichnen, kann der Platz storniert werden. Jedenfalls muss das vollständige Entgelt mindestens 14 Tage vor dem Seminarbeginn bzw. zu Beginn des Coaching-Programms eingelangt sein, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.

7. Stornoregelungen

Im Falle von vereinbarten Einzelcoachings hat der Kunde das Recht, bis zu **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Entgeltpflichten (Stornogebühren)** zurückzutreten. Sofern der Kunde jedoch die vereinbarte Einzeleinheit binnen 48 Stunden vor dem ausgemachten Termin absagt oder kurzfristig verschieben möchte, hat die Auftragnehmerin Anspruch auf das volle Entgelt für diesen Termin. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweisen kann (zB durch ärztliches Attest), dass aufgrund von Krankheit oder höher Gewalt der Termin kurzfristig nicht wahrgenommen werden kann und ihm eine Mitteilung dieses Umstandes nicht zu einem früheren Zeitpunkt möglich war. Bei Zuspätkommen ist in der Regel keine Verlängerung der Sitzungszeit möglich.

Möchte oder kann der Kunde an einem Seminar, Workshop, Coaching, Coaching-Programm oder Webinar

doch nicht teilnehmen, kann er die Anmeldung unter nachfolgenden Bedingungen **stornieren**:

1. Online-Coaching-Programme

Diese sind nicht stornierbar. Ausgenommen sind Stornierungen aus wichtigem Grund.

2. Seminare vor Ort mit Mindestteilnehmerzahl

Um einen Anspruch auf Rückerstattung von Seminarbeiträgen zu erlangen, muss vor Seminarbeginn eine schriftliche Benachrichtigung an:

coaching@dubistgut.at

erfolgen. Als Datum gilt das Versanddatum des jeweiligen Mediums (E-Mail, Post). **Bis vier Wochen vor Seminartermin werden 25 %, bis sieben Tage vor Seminartermin 50 % und bei weniger als sieben Tagen vor Seminartermin 75 % des Seminarbetrages einbehalten.** Alternativ kann vom Kunden ein Ersatzteilnehmer gestellt werden, wodurch die Stornogebühr entfällt. Bei Nichterscheinen eines angemeldeten Teilnehmers oder bei vorzeitigem Abbruch eines angemeldeten Teilnehmers wird die vollständige Seminargebühr einbehalten.

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmer, bei Krankheit oder bei Eintritt anderer Umstände, die es der Auftragnehmerin nicht möglich machen, das Seminar abzuhalten, kann dieses abgesagt werden. Alle bereits getätigten Zahlungen werden vollständig rückerstattet. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Schadenersatzansprüche gegenüber der Auftragnehmerin.

Die Auftragnehmerin behält sich das Recht vor, Teilnehmer im Verlauf eines Seminars von der weiteren Teilnahme an einem Seminar auszuschließen, wenn berechtigte Gründe dafür vorliegen. Dazu zählen grob fahrlässiges, ungebührliches oder unsittliches Verhalten. In diesen Fällen wird die Seminargebühr zur Gänze einbehalten und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Die Auftragnehmerin behält sich das Recht vor, in begründeten Einzelfällen, die Seminare oder Einzelstunden online abzuwickeln. Die Auftragnehmerin wird den Kunden zeitgerecht vorab darüber informieren. In diesem Fall der Kunde das Recht, kostenlos von der vereinbarten Leistung zurückzutreten.

8. Werknutzungsbewilligung und Eigentumsvorbehalt

Der Auftragnehmerin gewährt den Kunden die nicht ausschließliche Werknutzungsbewilligung (im Sinne des § 24 Abs 1 erster Satz UrhG) Podcast, ebooks oder andere digitale Inhalte die urheberrechtlich geschützt sind

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Susanne Prosser – Du bist gut
Dipl. Lebens- und Sozialberaterin

ausschließlich für die vertragsgegenständlichen Zwecke zu nutzen (konsumieren). Demnach ist Nutzung dieser Inhalte außerhalb der Vertragszwecke nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Auftragnehmerin zulässig.

Inhalte von Seminaren und der Skripten sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch im Zuge des Seminars bestimmt. Ohne Zustimmung der Auftragnehmerin dürfen diese Inhalte nicht an Dritte weitergegeben oder für kommerzielle Zwecke kopiert, verbreitet oder abgewandelt werden.

Die von der Auftragnehmerin gelieferten Waren und Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts im Eigentum der Auftragnehmerin.

9. Rücktrittsrecht nach FAGG

Das Rücktrittsrecht nach FAGG steht ausschließlich Verbrauchern zu.

Dieses Rücktrittsrecht gilt ausdrücklich nicht hinsichtlich Waren und Dienstleistungen, die

- nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (individuelles Einzeltraining)

Das Rücktrittsrecht gilt weiters dann nicht, wenn die Lieferung von unkörperlichen digitalen Inhalten (i) mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden, verbunden mit (ii) dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitiger Vertragserfüllung und (iii) nach Zurverfügungstellung einer Vertragsausfertigung oder Vertragsbestätigung erfolgt.

Der Kunde hat das Recht, seine Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen, wenn der Vertrag im elektronischen Weg abgeschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Auftragnehmerin mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches im Anhang I B des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz angeführt ist (<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20008847>) und auch auf der Website der Auftragnehmerin abgerufen werden kann.

Widerrufserklärungen sind an die folgende Adresse zu richten:

Frau Susanne Prosser
Dipl. Lebens- und Sozialberaterin
Forstgasse 47, 2330 Gänserndorf
Österreich
Email: coaching@dubistgut.at
Telefon: 0043 664 384 15 77

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wenn von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht wird, wird dem Kunden eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermittelt. Wenn der Kunde die Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerruft, hat die Auftragnehmerin alle Zahlungen, die sie vom Kunden bereits erhalten hat, einschließlich etwaiger Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Auftragnehmerin eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet die Auftragnehmerin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.

Der Kunde hat urheberrechtlich geschützte Inhalte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Auftragnehmerin über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, an die Adresse der Auftragnehmerin zurückzusenden oder zu löschen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde den urheberrechtlich geschützten Inhalt vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet und die Auftragnehmerin die Löschung der digitalen Inhalte bestätigt.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung physischer Produkte trägt der Kunde. Ist ein Wertverlust einer Ware darauf zurückzuführen, dass die Ware in einer Art und Weise benutzt wurde, die zur Prüfung der Beschaffenheit nicht notwendig ist, hat der Kunde für diesen Wertverlust einzustehen.

10. Leistungsstörungen

Die Auftragnehmerin ist nicht verantwortlich, falls sie ihren Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis aufgrund von Umständen, die nicht von ihr oder einem Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, nicht nachkommen kann. Dies gilt unter anderem für die mangelnde Verfügbarkeit von Energie oder Telekommunikationsdienstleistungen sowie aufgrund höherer Gewalt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass eine geeignete IT-Infrastruktur (Internetverbindung, Software und Hardware für die Konferenzsoftware) gegeben ist, um online Leistungen durchzuführen. Es wird empfohlen, einen ungestörten Raum aufzusuchen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Susanne Prosser – Du bist gut
Dipl. Lebens- und Sozialberaterin

11. Datenschutz

Wie psychosoziale/psychologische Beratung im Allgemeinen unterliegen auch beraterische Gespräche per Telefon oder Internet der Schweigepflicht. Die Kunden werden darauf hingewiesen, dass solche technik-basierten Beratungs- und Coachinggespräche allerdings grundsätzlich nicht abhörsicher sind. Das Telefonat bzw. die Video- oder Internetkommunikation dürfen nicht aufgezeichnet werden.

Alle schriftlich angegebenen Daten werden EDV-mäßig verarbeitet und archiviert. Alle persönlichen Angaben der Kunden werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken.

Die Auftragnehmerin informiert darüber, dass im Zuge von Seminaren vor Ort Fotos gemacht werden können und dabei auch die Teilnehmer abgelichtet werden können. Diese Fotos können anschließend auf der Website der Auftragnehmerin und sozialen Medien (bspw. Facebook oder Instagram) veröffentlicht werden. Wer das nicht möchte, kann dies der Auftragnehmerin selbstverständlich mitteilen. Die Verarbeitung dieser Fotos erfolgt auf Basis einer Einwilligung (im Sinne des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) und kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Die Auftragnehmerin informiert darüber, dass Daten des Kunden für aufgrund berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) verarbeitet werden können. **Der Kunde ist berechtigt, einer Verarbeitung seiner Daten für Werbezwecke zu widersprechen (Art 21 Abs 2 DSGVO).**

Nähere Informationen zur Verarbeitung der Daten von Kunden und Geschäftspartnern können der Datenschutzerklärung entnommen werden: www.dubistgut.at/datenschutz

12. Haftung für Schadenersatz und Gewährleistung

Die Haftung der Auftragnehmerin für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung ist generell auf gewöhnlich vorhersehbare Schäden beschränkt. Dies gilt nicht im Falle einer vorsätzlichen Schädigung.

Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht hinsichtlich Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz.

Die in diesem Punkt vereinbarten Haftungsbeschränkungen gelten auch hinsichtlich etwaiger Subunternehmer.

13. Beziehung von Subunternehmern

Die Auftragnehmerin kann sich für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag Subunternehmern (Erfüllungsgehilfen iSd § 1313a ABGB) bedienen.

14. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Auftragnehmerin ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Auftragnehmerin wird den Kunden über solche Änderungen durch Zusendung der geänderten Geschäftsbedingungen an die ihm zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse informieren. Eine Verschlechterung zu Lasten des Kunden kann auf diese Weise nicht vereinbart werden.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diesem Vertragsverhältnis liegt österreichisches Recht zugrunde, sofern zwingendes Verbraucherrecht dem nicht entgegensteht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) sowie von Verweisungsnormen ist ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Gänserndorf. Wenn der Kunde Verbraucher ist und im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat oder im Inland beschäftigt ist, so kann der Kunde davon abweichend nur vor jenen Gerichten geklagt werden, in deren Sprengel sein Wohnsitz, sein gewöhnlicher Aufenthalt oder sein Ort der Beschäftigung liegt.

Es wird auf die Möglichkeit einer Streitbereinigung im Wege einer Online-Streitbeilegungsplattform (Art 14 Abs 1 S 1 ODR-VO) (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>) und nationaler Verbraucherschlichtungsstellen hingewiesen. Die Auftragnehmerin ist zur Teilnahme an einem solchen Schlichtungsverfahren bereit.

16. Dauer des Vertragsverhältnisses

Das Vertragsverhältnis mit dem Kunden beginnt mit Vertragsabschluss. Sofern eine einmalige Leistung geschuldet ist (Zielschuldverhältnis), endet das Vertragsverhältnis mit vollständiger Erbringung der wechselseitig geschuldeten Leistungen. Sofern ein Dauerschuldverhältnis geschuldet ist, kann dieses unter Einhaltung einer vierzehntägigen Kündigungsfrist zum Letzten eines Monats ohne Angaben von Gründen gelöscht werden. Davon unbenommen bleibt das Recht auf jederzeitige außerordentliche Kündigung.

17. Sonstiges

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
Susanne Prosser – Du bist gut
Dipl. Lebens- und Sozialberaterin**

Falls ein Teil dieser Bedingungen unwirksam sein sollte, wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bedingung soll durch eine solche wirksame Bedingung ersetzt werden, die dem aus der Vereinbarung erkennbaren Willen beider Vertragsparteien wirtschaftlich möglichst nahekommt.

Abänderungen dieser Bedingungen sowie Ergänzungen zu diesen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart und gezeichnet sind.

Die Auftragnehmerin empfiehlt dem Kunden diese AGB dauerhaft zu speichern.

(Stand: 20. 10. 2023)

Impressum nach § 5 ECG, § 25 Abs 5 MedienG und § 14 UGB:

Susanne Prosser

Dipl. Lebens- und Sozialberaterin
Zert. Systemischer Coach & NLP Master-Practitioner
Forstgasse 47 | A-2230 Gänserndorf
0043 664 384 15 77 | coaching@dubistgut.at
www.dubistgut.at

UID: ATU 57596836

Mitglied der österreichischen Wirtschaftskammer

Unternehmensgegenstand: Lebens- und Sozialberatung
befugt für Psychologische Beratung sowie
Unternehmensberatung Marketing/Vertrieb

GewO: RIS - Gewerbeordnung 1994 - Bundesrecht
konsolidiert, Fassung vom 13.02.2021 (bka.gv.at)

Stand: 20.10.2023